



# Hewlett Packard Enterprise

## HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ユーザーガイド

### 要約

このガイドでは、HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal の構成、更新、操作、設定、および使用について説明します。このドキュメントは、HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal アプリケーションの設定と使用に關与するシステム管理者、Hewlett Packard Enterprise 担当者、および Hewlett Packard Enterprise 認定チャネルパートナーを対象としています。

部品番号: 5200-4693a  
発行日: 2017 年 12 月  
エディション: 1

## 通知

ここに記載されている情報は予告なしに変更されることがあります。Hewlett Packard Enterprise の製品およびサービスに対して提供される唯一の保証は、当該製品およびサービスに付属の明示的な保証書に記載されています。ここに記載されている内容は、追加の保証を構成するものとして解釈されるものではありません。

Hewlett Packard Enterprise は、本書に含まれる技術上または編集上の誤りまたは遺漏の責任を負わないものとします。

このコンピュータソフトウェアは機密情報であり、所有、使用、または複製には、Hewlett Packard Enterprise の有効な使用許諾が必要です。FAR 12.211 および 12.212 に準拠し、商用コンピュータソフトウェア、コンピュータソフトウェアドキュメント、および商用アイテムの技術データは、ベンダー標準の商用使用許諾の下で、米国政府に使用許諾が付与されています。

サードパーティの Web サイトへのリンクをクリックすると、Hewlett Packard Enterprise の Web サイト外に移動します。Hewlett Packard Enterprise は、Hewlett Packard Enterprise の Web サイトの外にある情報を管理することはできず、その責任を負いません。

## 謝辞

Microsoft®、Edge®、Internet Explorer®、および Windows® は、Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Adobe® および Acrobat® は Adobe Systems Incorporated の商標です。

Java® および Oracle® は、Oracle および/またはその関連会社の登録商標です。

Google® および Chrome® は、Google および/またはその関連会社の登録商標です。

Apple® および Safari® は、Apple および/またはその関連会社の登録商標です。

Mozilla® および Firefox® は、Mozilla Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

# 目次

<b>HPE OfficeConnect デバイスのプロビジョニング</b> .....	<b>5</b>
ネットワークのセットアップ .....	5
モバイルアプリのダウンロード .....	6
HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal へのアクセス .....	6
モバイル OS 要件 .....	7
ブラウザ要件 .....	7
HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal へのログイン .....	7
アカウントのパスワードのリセット .....	8
サイトのスキャン .....	8
サイトが登録されていない .....	8
複数のサイト .....	8
アクセスできないサイト .....	9
サイトのリモート管理 .....	9
ユーザー名とパスワードの管理 .....	10
<b>HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ユーザーインターフェイス</b> .....	<b>11</b>
ヘッダーのメニュー項目の設定 .....	13
モジュールでの設定の実行 .....	14
モジュールを開く .....	14
モジュールを閉じる .....	14
設定の表示と更新 .....	15
設定の表示 .....	15
管理設定 .....	15
タイムゾーンの設定 .....	18
情報 .....	19
<b>HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal の設定および使用</b> .....	<b>20</b>
システム正常性の監視 .....	20
インベントリの表示および更新 .....	20
ネットワークの拡張 .....	21
AP の詳細の表示および削除 .....	21
スイッチの詳細の表示および削除 .....	22
アラートのセットアップ .....	23
アラートの詳細の表示 .....	24
ネットワークの設定 .....	25
ネットワークの概要の表示 .....	25
ネットワーク設定の詳細の表示 .....	25
メインネットワークの設定 .....	26
ゲストネットワークの設定 .....	28
Facebook Wi-Fi 設定の変更 .....	29
アプリケーションの使用状況の分析 .....	31
アプリケーション情報の表示 .....	31
アプリケーションの表示と制限 .....	32

クライアントの管理 .....	34
クライアントの概要の表示 .....	34
AP クライアントの表示 .....	35
<b>AP ソフトウェアのアップグレードの管理 .....</b>	<b>38</b>
AP ソフトウェアのアップグレード .....	38
HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal イメージサーバー .....	38
HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal サイトのソフトウェアイメージの更新 .....	38
アップグレード中のクライアント接続の確認 .....	40
HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal モバイルアプリの互換性 .....	41
<b>アカウントの管理 .....</b>	<b>42</b>
管理者アカウント情報の変更 .....	42
Web アプリケーションから .....	42
モバイルアプリから .....	42
<b>トラブルシューティング .....</b>	<b>43</b>
<b>Web サイト .....</b>	<b>44</b>
<b>サポートおよびその他のリソース .....</b>	<b>45</b>
Hewlett Packard Enterprise サポートへのアクセス .....	45
更新プログラムへのアクセス .....	45
カスタマーセルフリペア .....	46
リモートサポート .....	46
保証に関する情報 .....	47
規制情報 .....	47
ドキュメントに関するフィードバック .....	47

# HPE OfficeConnect デバイスのプロビジョニング

この章では、以下の手順について説明します。

- [ネットワークのセットアップ](#)
- [モバイルアプリのダウンロード](#)
- [HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal へのアクセス](#)
- [サイトのスキャン](#)
- [サイトのリモート管理](#)

## ネットワークのセットアップ

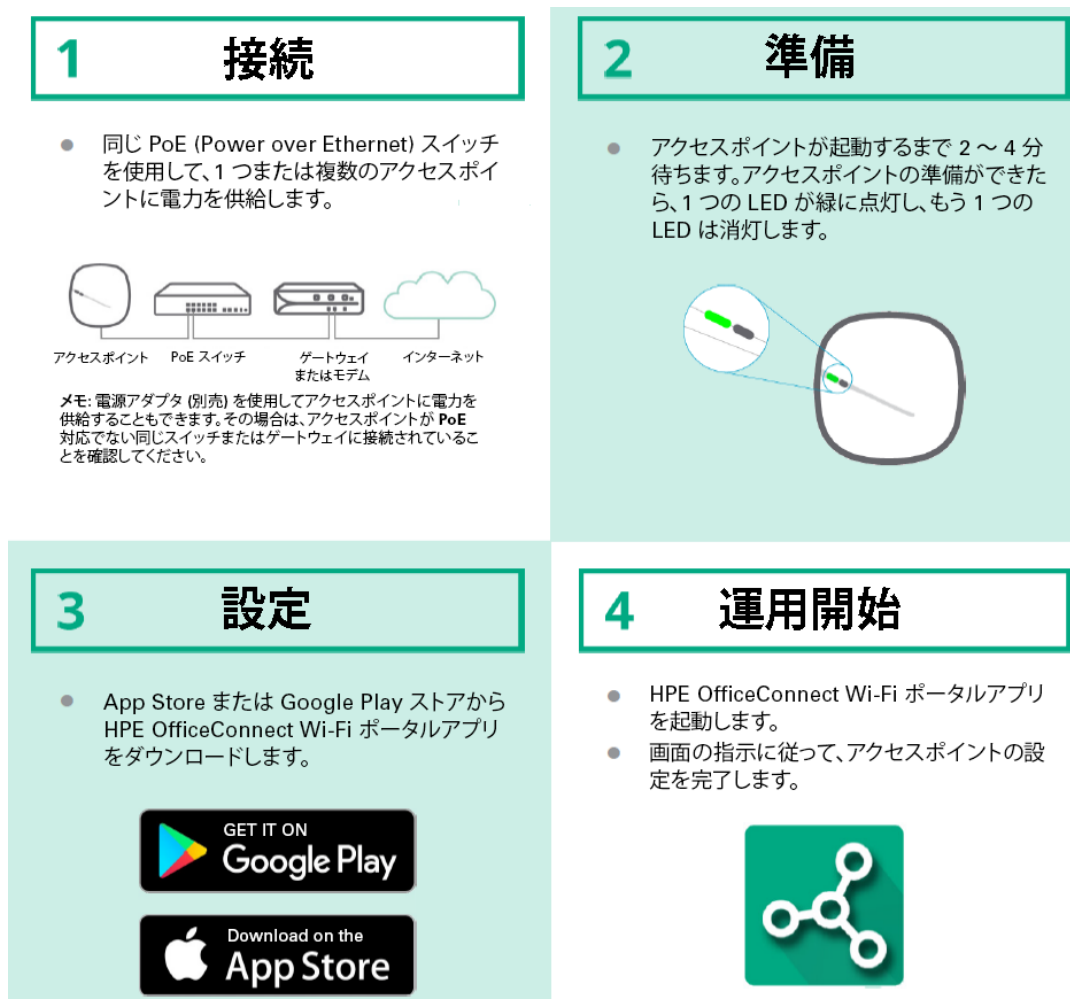
HPE OfficeConnect Solutionを使用するには、HPE OfficeConnect OC20 をネットワークに接続する必要があります。HPE OfficeConnect OC20は、デュアル無線の IEEE 802.11ac 対応ワイヤレスアクセスポイントです。このアクセスポイントは、802.11ac およびレガシー 802.11a、802.11b、802.11g、および 802.11n ワイヤレスデバイスをサポートします。

ネットワークをプロビジョニングするには、次の手順を実行します。

1. HPE OfficeConnect OC20をネットワークに接続します。
2. LED インジケータを確認します。AP がプロビジョニングするネットワークに正常に接続されている場合、LED インジケータは緑に変わります。
3. モバイルアプリのバージョンを使用する場合は、[HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal](#)アプリをダウンロードしてください。
4. HPE OfficeConnect Wi-Fi Portalアプリケーションを起動します。

次の図は、HPE OfficeConnect OC20のプロビジョニング手順を示しています。

図 1 HPE OfficeConnect Wi-Fi Portalのプロビジョニング例



## モバイルアプリのダウンロード

HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal は Web アプリケーションおよびモバイルアプリとして利用できます。HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal モバイルアプリでは、外出先でネットワークのプロビジョニング、管理、および監視を行うことができます。

HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal モバイルアプリの使用を開始するには、次の操作を行います。

1. スマートフォンにアプリをダウンロードします。
  - iPhone にアプリケーションをインストールするには、Apple App Store にアクセスしてください。
  - Android 搭載端末にアプリをインストールするには、Google Play ストアにアクセスしてください。
2. HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal アプリケーションを起動します。

## HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal へのアクセス

HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal アプリケーションにアクセスするには、ご使用のシステムが以下のデバイス OS とブラウザの要件を満たしていることを確認してください。

## モバイル OS 要件

以下のモバイル OS バージョンが HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal モバイルアプリをサポートしています。

- Android 4.4 KitKat 以降
- iOS 9 以降

## ブラウザ要件

以下のバージョンの Web ブラウザが HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal Web アプリケーションをサポートしています。

- Google Chrome 56 以降
- Mozilla Firefox 54 以降
- Internet Explorer 9 以降
- Microsoft Edge 13 以降
- Safari 7 以降

## HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal へのログイン

HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal にログインするには、モバイルデバイスまたは Web インターフェイスから HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal を起動します。HPE OfficeConnect OC20 モバイルアプリまたは Web インターフェイスを初めて起動する場合は、画面の指示に従ってアクセスポイントのセットアップを完了してください。

### モバイルアプリから

- 初めてサインインする場合は、[電子メール] ボックスと [パスワード] ボックスにそれぞれ登録されている電子メール ID とパスワードを入力し、[サインイン] をクリックします。HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal アプリは資格情報を保存し、その後すべてのログインでは、起動するたびにアプリが認証を試みます。そのため、その後 OfficeConnect にログインすると、ホームページが直接表示されます。
- 「[ネットワークのセットアップ](#)」で説明した初期セットアップをモバイルデバイスで完了し、同じデバイスを使用して初めてログインする場合は、ゲストネットワークの設定を推奨するポップアップウィンドウが画面に表示されます。
  - a. ゲストネットワークを設定するには、[アクティベート] をクリックします。[\[ゲストネットワークの設定\]](#) の詳細ページにリダイレクトされます。
  - b. この時点でゲストネットワークをアクティベートしない場合は、[後で通知する] チェックボックスがオンになっていることを確認し、[後で実行] をクリックします。

### Web アプリケーションから

1. ブラウザを開きます。
2. アドレスバーに「<https://portal-officeconnect.ext.hpe.com>」と入力し、Enter キーを押します。
3. 初めてサインインする場合は、[電子メール] ボックスと [パスワード] ボックスにそれぞれ登録されている電子メール ID とパスワードを入力し、[サインイン] をクリックします。Web ブラウザの設定に基づいて資格情報が保存され、今後すべてのログインで使用されます。

---

メモ: ホームページは、アカウントに関連付けられたサイトの数に基づいて表示されます。アカウントに複数のサイトが関連付けられている場合は、リストからサイトを選択して、それぞれのホームページに移動することができます。

---

## アカウントのパスワードのリセット

HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal のログインパスワードをリセットするには、次の手順を実行します。

1. ログイン画面で [パスワードを忘れた] をクリックします。
2. 所定のスペースに、HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal アカウントに関連付けられた電子メールアドレスを入力します。
3. [パスワードのリセット] をクリックします。新しいパスワードを作成する手順が指定された電子メールアドレスに送られます。
4. 電子メールに記載されているリンクを開きます。[パスワードの変更] ページが表示されます。
5. HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal アカウントのパスワードを変更するには、電子メールアドレスを確認して新しいパスワードを入力します。
6. [パスワードの変更] をクリックします。「パスワードが正常に変更されました」という確認メッセージが画面に表示されます。

## サイトのスキャン

HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal アプリが接続されると、デバイスは HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal サイトのワイヤレスネットワークのスキャンを開始します。

- 事前設定済みまたは未設定の HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal サイトがない場合、アプリケーションはサイトが存在するかどうかを検出しようとします。特別な URL がバックグラウンドで実行され、HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal サイトが検出されるとログインインターフェイスが返されます。ログインインターフェイスを検出し、以前に保存したユーザーの資格情報を検証した後、アプリはユーザーをログインさせてランディングページを表示します。保存されている資格情報が有効でない場合、アプリは新しい資格情報を入力するようにユーザーに求めます。
- スキャンで1つのサイトしか検出されない場合、アプリはサイトに接続して初期セットアップページを取得します。初期セットアップページは、サイトを初めてアプリに設定する場合にのみ取得されます。それ以外の場合は、アプリがユーザーを直接サインインさせます。
- デバイスがネットワーク内にサイトを検出しない場合、アプリケーションに「**OfficeConnect サイトに接続できません**」というメッセージが表示されます。この問題のトラブルシューティングを行うには、画面の指示に従って、表示される質問に適切な回答を入力します。

## サイトが登録されていない

このページは、アカウントに登録されている HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal サイトがない場合に表示されます。このページにはメニューオプションや設定はありません。

新しいサイトを登録するには、「[ネットワークのセットアップ](#)」ページの指示に従ってください。

## 複数のサイト

管理者アカウントの資格情報を使用して HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal モバイルアプリまたは Web アプリケーションにログインすると、アカウントに複数の HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal サイトが登録されている場合は、[複数のサイト] ページが表示されます。特定サイトの設定を表示または管理するには、このページに記載されている登録済みサイトのいずれかをクリックします。

## アカウント管理

[アカウント管理] ページに移動するには:

1. その他メニュー アイコン ([複数のサイト] ページ上) をクリックします。



2. ドロップダウンリストから [アカウント管理] を選択して、アカウント設定を表示します。詳細については、「[アカウントの管理](#)」を参照してください。

## 新しいサイトのセットアップ

アカウントに新しい HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal サイトを登録するには:

1. その他メニュー アイコン ([複数のサイト] ページ上) をクリックします。
2. ドロップダウンリストから [新しいサイトのセットアップ] を選択します。初期セットアップページにリダイレクトされます。
3. 「[ネットワークのセットアップ](#)」の手順に従い、新しい HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal サイトを追加します。

## アクセスできないサイト

プロキシサーバーから HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal サイトにアクセスできない場合、サイトはモバイルアプリまたは Web アプリケーションでグレー表示されます。サイト名の下に、サイトは現在インターネットにアクセスできませんというメッセージが表示されます。インターネットアクセスの問題を解決するには、メインワイヤレスネットワーク上のローカル HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal サイトに接続し、HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal モバイルアプリまたは Web アプリケーションを起動してみてください。

## アクセスできないサイトの削除

アクセスできないサイトを削除するには、次の手順を実行します。

1. その他メニュー アイコンをクリックします。
2. [このサイトを削除する] をクリックして、設定済み HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal サイトのリストからアクセスできないサイトを削除します。

## サイトのリモート管理

リモートアクセスにより、リモートサイトの HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal 環境の設定、監視、およびトラブルシューティングを実行できます。

- HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal サイトを導入して設定すると、HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal クラウドへの接続が確立されます。このクラウドは、リモートからサイトにアクセスして管理するための仲介サーバーです。サイトに関連付けられたサイト情報とアカウントの資格情報が登録され、クラウドに格納されます。HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal サイトを登録すると、HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal アプリケーションを介してリモートからアクセスして管理できます。

---

メモ: HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal クラウドに接続するには、リモートサイトでインターネットにアクセスできる必要があります。サイトがインターネット接続を失ってクラウドへの接続を確立できない場合、リモートからサイトにアクセスすることはできません。ローカルからサイトにアクセスすることはできますが、その時点ではユーザー名とパスワードなどのアカウント情報は変更できません。

---

- HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal アプリケーションにログインすると、アカウントに関連付けられたサイトの完全なリストが表示されます。リストから、リモートアクセスセッションを開始するサイトを選択します。リモートアクセスセッションが確立されると、サイトのリモート管理を開始できます。

---

メモ: サイトのリストは、アカウントが複数のサイトに関連付けられている場合にのみ表示されます。アカウントが1つのサイトのみに関連付けられている場合、HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal アプリケーションはそのサイトに直接接続します。

---

## ユーザー名とパスワードの管理

アカウントのユーザー名またはパスワードは、リモートおよびローカルからいつでも変更できます。HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal アプリケーションは HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal クラウドと自動的に通信し、アカウントに関連付けられたすべてのサイトの資格情報を更新します。

# HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ユーザーインターフェイス

HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ユーザーインターフェイスを使用すると、ネットワークコンポーネントの作成、変更、および監視を一箇所から実行できます。ユーザーインターフェイスでは、直観的なレイアウトと簡単なナビゲーションモデルが採用され、使いやすいように設計されています。

HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ユーザーインターフェイスは、ヘッダーと HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal モジュールで構成されています。

図 2 Web アプリケーションのユーザーインターフェイスの概要

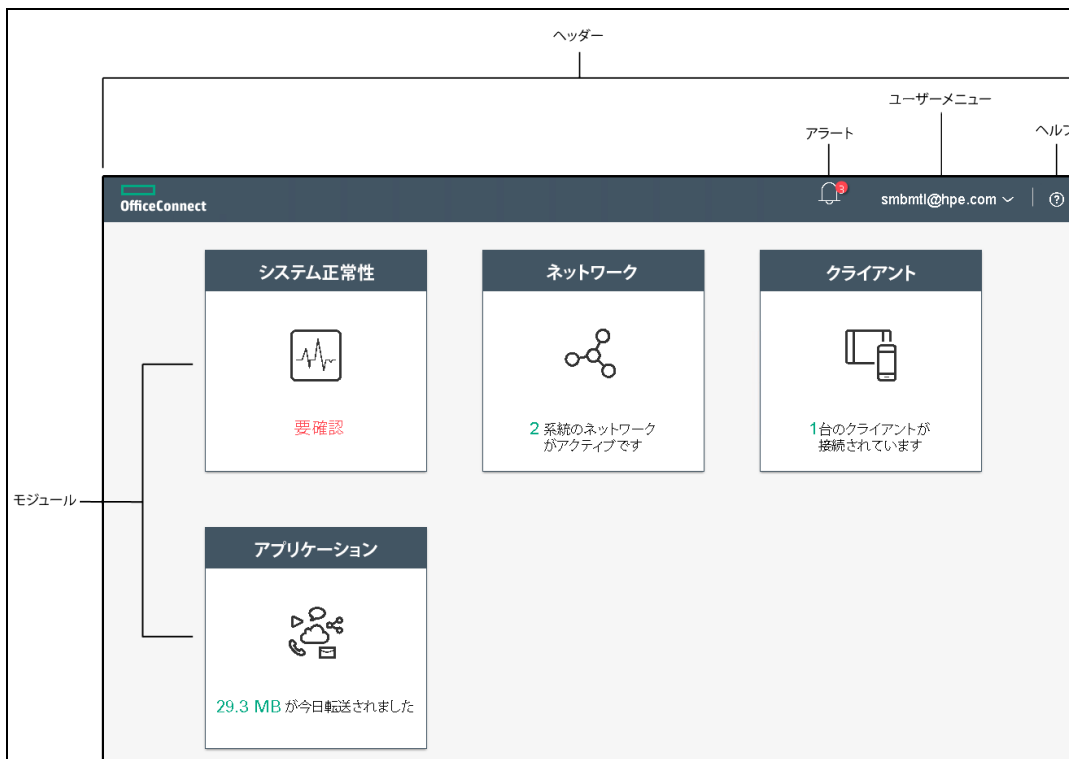
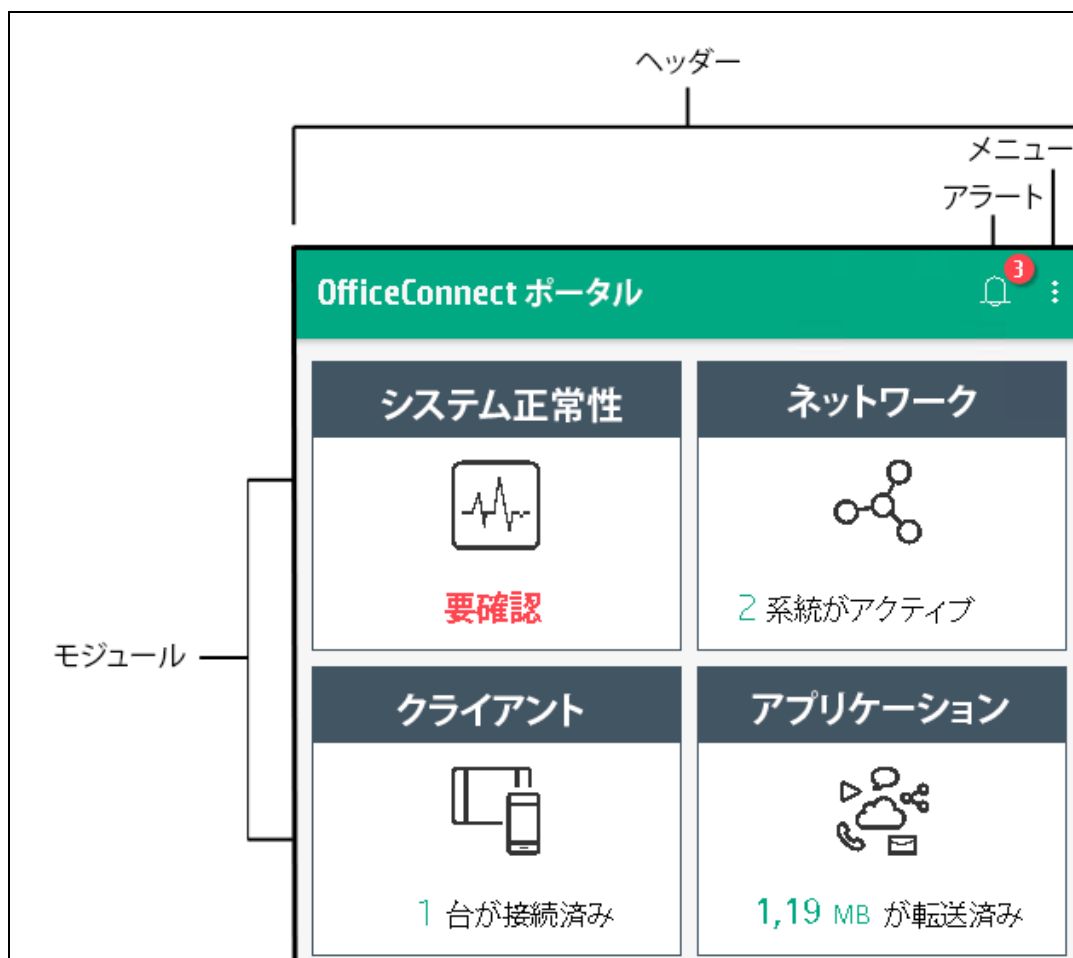


図 3 モバイルアプリのユーザーインターフェースの概要



# ヘッダーのメニュー項目の設定

ヘッダーには以下のメニュー項目があります。

表 1: ヘッダーのメニュー項目

ヘッダーの内容	説明	モバイルアプリ	Web アプリケーション
アラート	ネットワーク上で異常なアクティビティが発生したときにシステムでトリガされるアラートを表示します。 詳細については、「 <a href="#">アラートのセットアップ</a> 」を参照してください。	あり	あり
その他ドロップダウンメニューまたはその他メニューアイコン	ユーザー名が表示され、アカウントの管理と通知の表示に関するメニューオプションを提供します。  メモ: 管理と通知のオプションは、その他メニュー アイコン (モバイルアプリ内) をクリックすると表示されます。	あり	あり
	ヘルプとサポート—HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal のオンラインヘルプマニュアルを開きます。	あり	なし
	設定—タイムゾーンや通知など、さまざまなアカウント設定を変更できます。詳細については、「 <a href="#">設定の表示と更新</a> 」を参照してください。	あり	あり
	別のサイトへの接続—別の HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal アカウントに接続できます。[別のサイトへの接続] をクリックすると、アカウントからログアウトし、自動的に HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ログインページにリダイレクトされます。登録された電子メール ID とパスワードを入力すると、それぞれの HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal にアクセスできます。 メモ: このオプションは、複数のサイトにアクセスできる場合にのみ表示されます。	あり	あり
	新しいサイトのセットアップ—新しい HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal サイトを設定できます。 メモ: このオプションは、iOS デバイスでのみ使用できます。	あり	なし
	情報—現在 HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal サイトにインストールされているソフトウェアイメージのバージョンを表示します。詳細については、「 <a href="#">情報</a> 」を参照してください。	あり	あり
	アカウント管理—関連するすべてのサイトのアカウント情報を変更できます。詳細については、「 <a href="#">アカウントの管理</a> 」を参照してください。 メモ: このオプションは、アカウントが複数の HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal サイトに登録されている場合にのみ、[複数のサイト] ページで使用できます。	なし	あり
サインアウト—HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal アカウントからログアウトできます。	なし	あり	
ヘルプ	HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal のオンラインヘルプドキュメントを開きます。	なし	あり

# モジュールでの設定の実行

モジュールを使用すると、アプリケーションの使用状況やシステムアラートなどのネットワーク構成要素を設定および監視できます。

HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ユーザーインターフェイスは、以下のモジュールで構成されています。

- システム正常性: ネットワークに接続されたデバイスの正常性の状態を示します。[システム正常性] モジュールの詳細については、「[ネットワークの設定](#)」を参照してください。
- ネットワーク: プライマリユーザーとゲストユーザーが使用できるネットワークの概要を示します。[ネットワーク] モジュールの詳細については、「[ネットワークの設定](#)」を参照してください。
- クライアント: ネットワーク内のクライアントの接続に関する情報を示します。[クライアント] モジュールの詳細については、「[クライアントの管理](#)」を参照してください。
- アプリケーション: ネットワーク内のクライアントがアクセスする各種アプリケーションや Web サイトの日々の使用状況に関するデータを提供します。[アプリケーション] モジュールの詳細については、「[アプリケーションの使用状況の分析](#)」を参照してください。

## モジュールを開く

モジュールを開くには、HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ホームページで以下のいずれかのモジュールタイルをクリックします。

表 2: モジュールタイル

モジュール	タイル
システム正常性	
ネットワーク	
クライアント	
アプリケーション	

モジュールが開いた後は、ページ下部にあるモジュールタイルのいずれかをクリックして別のモジュールに切り替えることができます。

## モジュールを閉じる

### Web アプリケーションから

モジュールを閉じて Web アプリケーションの HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ホームページに戻るには、以下のいずれかを実行します。

- モジュールの右上隅にある [X] をクリックします。
- ページの左上隅にある Hewlett Packard Enterprise ロゴをクリックします。

## モバイルアプリから

モジュールを閉じてモバイルアプリの HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ホームページに戻るには、左矢印 ボタン (画面左上隅) をタップします。

## 設定の表示と更新

[設定] ページには、HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal アプリケーションで変更可能な以下のユーザー設定が表示されます。

- 管理
- タイムゾーン
- 通知

## 設定の表示

[設定] ページを表示するには、次の手順を実行します。

- HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal Web アプリケーションの場合、HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ヘッダーのその他ドロップダウンメニューから [設定] を選択します。[設定] ページが開きます。
- HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal モバイルアプリの場合、その他メニュー アイコン (HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ホーム画面上) をタップします。[設定] を選択して [設定] 画面を開きます。

## 管理設定

[管理] ページでは、HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal サイト名やアカウントの資格情報などの管理者情報を変更できます。また、サイトを管理する管理者アカウントを追加することもできます。どちらのアカウントにも、HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal サイトの設定とステータスに対する完全な権限があります。

## HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal サイト名の変更

HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal サイト名を変更するには、次の手順を実行します。

1. HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal アプリケーションの [管理] ページに移動します。
  - HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal Web アプリケーションの場合、HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ヘッダーのその他ドロップダウンメニューから [設定] を選択します。[設定] ページが開きます。[設定] ページで [管理] をクリックして、[管理] ページを開きます。
  - HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal モバイルアプリの場合、その他メニュー アイコンをタップし、[設定] を選択して [設定] 画面を開きます。[設定] 画面で [管理] をタップして、[管理] 画面を開きます。
2. [サイト名] の下に HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal サイトの新しい名前を入力します。

---

メモ: サイト名の長さは 1 ~ 20 文字にしてください。

---

## 管理者アカウントの設定

管理者アカウントを変更するには、次の手順を実行します。

1. HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal アプリケーションの [管理] ページに移動します。
  - HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal Web アプリケーションの場合、HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ヘッダーのその他ドロップダウンメニューから [設定] を選択します。[設定] ページが開きます。[設定] ページで [管理] をクリックして、[管理] ページを開きます。

- HPE OfficeConnect Wi-Fi Portalモバイルアプリの場合、その他メニュー アイコンをタップし、[設定] を選択して [設定] 画面を開きます。[設定] 画面で [管理] をタップして、[管理] 画面を開きます。
  - 2. [アカウント] > [電子メール] に移動し、[アカウント情報を変更する] をクリックします。[アカウント管理] ページが開きます。
  - 3. 登録されている電子メール ID やパスワードを変更します。
    - a. [電子メール] フィールドまたは [新しいパスワード] フィールドにカーソルを置きます。現在のパスワードを入力するポップアップウィンドウが表示されます。
    - b. 現在のパスワードを入力し、[確認] をクリックします。
    - c. 電子メール ID の変更や新しいパスワードの入力を行います。
- 
- メモ: 電子メール ID の長さは 10 ~ 254 文字にしてください。アカウントパスワードの長さは 8 ~ 32 文字で、英小文字 1 文字、英大文字 1 文字、数字 1 文字、特殊文字 1 文字のうち少なくとも 2 つを含む必要があります。
- 
- 4. [アカウントの更新] をクリックして変更を保存します。

## セカンダリアカウントの追加

各 HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal サイトは、2 つの異なる管理者アカウントで管理できます。セカンダリ管理者アカウントをサイトに追加するには、次の手順を実行します。

- 1. HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal アプリケーションの [管理] ページに移動します。
    - HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal Web アプリケーションの場合、HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ヘッダーのその他ドロップダウンメニューから [設定] を選択します。[設定] ページが開きます。[設定] ページで [管理] をクリックして、[管理] ページを開きます。
    - HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal モバイルアプリの場合、その他メニュー (⋮) アイコンをタップし、[設定] を選択して [設定] 画面を開きます。[設定] 画面で [管理] をタップして、[管理] 画面を開きます。
  - 2. [セカンダリアカウント] の下で、トグルスイッチをクリックしてセカンダリ管理者アカウント を有効にします。[電子メール] フィールドが表示されます。
  - 3. セカンダリアカウントとして既存の管理者アカウントを使用するには、[既存のアカウントを使用する] チェックボックスをオンにし、[電子メール] フィールドに有効な電子メール ID を入力し、[アカウントの更新] をクリックして変更を保存します。新しいセカンダリ管理者アカウントを作成する場合は、この手順を省略してください。
  - 4. 新しいセカンダリアカウントを作成するには、次の手順を実行します。
    - a. アカウントの電子メール ID を入力します。
- 
- メモ: 電子メール ID の長さは 10 ~ 254 文字にしてください。
- 
- b. アカウントのパスワードを入力します。
- 
- メモ: アカウントパスワードの長さは 8 ~ 32 文字で、英小文字 1 文字、英大文字 1 文字、数字 1 文字、特殊文字 1 文字のうち少なくとも 2 つを含む必要があります。
- 
- c. [アカウントの作成] をクリックして新しいアカウントを追加します。

## セカンダリアカウントの変更

セカンダリ管理者アカウントを変更するには、次の手順を実行します。

- 1. HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal アプリケーションの [管理] ページに移動します。
  - HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal Web アプリケーションの場合、HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ヘッダーのその他ドロップダウンメニューから [設定] を選択します。[設定] ページが開きます。[設定] ページで [管理] をクリックして、[管理] ページを開きます。



- HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal モバイルアプリの場合、その他メニューアイコンをタップし、[設定] を選択して [設定] 画面を開きます。[設定] 画面で [管理] をタップして、[管理] 画面を開きます。
- 2. [セカンダリアカウント] の下で、[セカンダリアカウントの変更] をクリックします。[電子メール] フィールドが編集可能になります。
- 3. セカンダリアカウントの新しい電子メール ID を入力します。

## アカウント所有権の取り消し

HPE OfficeConnect Wi-Fi Portalサイトの所有権を取り消すには、次の手順を実行します。

### Web アプリケーションから

---

メモ: このオプションは、HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal サイトでセカンダリ管理者アカウントが設定されている場合にのみ使用できます。

---

1. HPE OfficeConnect Wi-Fi Portalヘッダーのその他ドロップダウンメニューから [設定] を選択します。[設定] ページが開きます。
2. [設定] ページで [管理] をクリックして、[管理] ページに移動します。
3. [アカウント] > [電子メール] > [この Portal サイトについてのみ、以下も実行可能にする] に移動し、[所有権を取り消す] をクリックします。[所有権を取り消す] ページが開きます。
4. HPE OfficeConnect Wi-Fi Portalサイトからアカウントを削除するには、[所有権を取り消す] をクリックします。

アカウントが削除されると、サイトからログアウトされて [サインアウト] ページにリダイレクトされます。アカウントが正常に取り消されたことを示す確認メッセージが表示されます。他の HPE OfficeConnect Wi-Fi Portalサイトを管理している場合は、[もう一度サインイン] をクリックして別のサイトにアクセスできます。

### モバイルアプリから

---

メモ: このオプションは、HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal サイトでセカンダリ管理者アカウントが設定されている場合にのみ使用できます。

---

1. HPE OfficeConnect Wi-Fi Portalホーム画面のその他メニューアイコンをタップします。
2. [設定] を選択して [設定] 画面を開きます。
3. [設定] 画面で [管理] をタップして、[管理] 画面を開きます。
4. [管理] 画面のその他メニューアイコンをタップし、[所有権を取り消す] を選択します。[所有権を取り消す] 画面が開きます。
5. HPE OfficeConnect Wi-Fi Portalサイトからアカウントを削除するには、[所有権を取り消す] をタップします。

アカウントが削除されると、サイトからログアウトされて [サインアウト] ページにリダイレクトされます。アカウントが正常に取り消されたことを示す確認メッセージが表示されます。他の HPE OfficeConnect Wi-Fi Portalサイトを管理している場合は、[もう一度サインイン] をクリックして別のサイトにアクセスできます。

## アカウント所有権の移転

HPE OfficeConnect Wi-Fi Portalでは、ある管理者アカウントから別の管理者アカウントに所有権を移転することができます。HPE OfficeConnect Wi-Fi Portalサイトの所有権を別の管理者アカウントに移転するには、次の手順を実行します。

## Web アプリケーションから

6. [設定] ページで [管理] をクリックして、[管理] ページに移動します。
7. [アカウント] > [電子メール] > [この Portal サイトについてのみ、以下も実行可能にする] に移動し、[所有権を移転する] をクリックします。[所有権を移転する] ページが開きます。
8. [電子メール] の下に新しい電子メール ID を入力します。
9. (オプション) サイトの所有権を新しい管理者アカウントに移転する場合は、[新しいアカウントのパスワード] フィールドが表示されます。新しいアカウントのパスワードを入力します。
10. [所有権を移転する] をクリックして、サイトの所有権を新しい管理者アカウントに移転します。

アカウントが削除されると、サイトからログアウトされます。所有権が正常に移転されたことを示す確認メッセージが表示されます。

## モバイルアプリから

1. HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ホーム画面のその他メニュー アイコンをタップします。
2. [設定] を選択して [設定] 画面を開きます。
3. [設定] 画面で [管理] をタップして、[管理] 画面を開きます。
4. [管理] 画面のその他メニュー アイコンをタップし、[所有権を移転する] を選択します。[所有権を移転する] 画面が開きます。
5. [電子メール] の下に新しい電子メール ID を入力します。
6. (オプション) サイトの所有権を新しい管理者アカウントに移転する場合は、[新しいアカウントのパスワード] フィールドが表示されます。新しいアカウントのパスワードを入力します。
7. [所有権を移転する] をクリックして、サイトの所有権を新しい管理者アカウントに移転します。

アカウントが削除されると、サイトからログアウトされます。所有権が正常に移転されたことを示す確認メッセージが表示されます。

## タイムゾーンの設定

[タイムゾーン] ページでは、HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal サイトのローカルタイムゾーン、日付、および時刻を設定できます。この情報は、以下の HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal 機能で使用されます。

- ネットワークの日々の統計情報を表示する。
- ネットワーク可用性スケジュールを実施する。
- HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal イメージサーバーで日次イメージチェックを実行する。

## ローカルタイムゾーンの設定

HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal サイトのローカルタイムゾーンを設定するには、次の手順を実行します。

1. HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal アプリケーションの [タイムゾーン] ページに移動します。
  - HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal Web アプリケーションの場合、HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ヘッダーのその他ドロップダウンメニューから [設定] を選択します。[設定] ページが開きます。[設定] ページで [タイムゾーン] をクリックして、[タイムゾーン] ページを開きます。
  - HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal モバイルアプリの場合、その他メニュー アイコンをタップし、[設定] を選択して [設定] 画面を開きます。[設定] 画面で [タイムゾーン] をタップして、[タイムゾーン] 画面を開きます。
2. [サイトのローカルタイムゾーン] ドロップダウンリストからタイムゾーンを選択します。

ローカルタイムゾーンを設定すると、HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal では [サイトのローカル日時] のローカルの日付と時刻が自動的に更新されます。

## 情報

[情報] ページには、クラスタおよびモバイルアプリケーションに現在インストールされているソフトウェアに関する情報が表示されます。このページでは、新しいソフトウェアバージョンが利用可能になったときにソフトウェアをアップグレードできます。

[情報] ページで情報を表示するには、次の手順を実行します。

1. その他メニュー アイコン (タイトルバー上) をクリックし、ドロップダウンリストから [情報] を選択します。
2. [情報] ページでは、クラスタおよびモバイルアプリケーションで現在実行されている HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ソフトウェアのバージョンを表示できます。
3. 製品に関するサポートや詳細情報が必要な場合は、[ヘルプとサポート] をクリックしてください。外部リンクは、HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal のオンラインドキュメントヘルプで表示されます。

# HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal の設定および使用

この章では、次の機能とタスクについて説明します。

- [システム正常性の監視](#)
- [ネットワークの設定](#)
- [アプリケーションの使用状況の分析](#)
- [クライアントの管理](#)

## システム正常性の監視

[システム正常性] ページは、ネットワークに接続されたデバイスの正常性のステータスの概要を示します。ここではサイトにプロビジョニングされているデバイスからトリガされたアラートの総合リストが表示されます。

また、接続デバイスのインベントリの詳細および、1時間ごとのアクティブなクライアント接続のリアルタイムデータとすべてのデバイスの累積転送速度も表示されます。

## インベントリの表示および更新

インベントリには、ネットワーク内のデバイスとその現在の動作ステータスが一覧表示されます。

[インベントリ] ページを表示するには、次の手順を実行します。

1. [システム正常性] > [インベントリを表示する] をクリックします。
2. [インベントリ] ページに、ネットワーク内の AP およびスイッチとその動作ステータスが一覧表示されます。デバイスの詳細を表示するには AP またはスイッチをクリックします。

次の表はアイコンと対応するステータスの一覧です。

表 3: デバイスステータス

ステータス	アイコン	状況
アップ		デバイスはアクセス可能です。
ダウン		デバイスはアクセス不可です。
警告		デバイスはアクセス可能ですが、メジャーアラートが報告されています。
マイナーな警告		デバイスはアクセス可能ですが、マイナーアラートが報告されています。


## スイッチの統合

クラスタによってネットワーク内で検出されたスイッチは、インベントリリストに追加されます。現在 HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal では、最大 4 つのスイッチを検出して [インベントリ] ページに追加することが可能です。

## ネットワークの拡張

[ネットワークの拡張] ページには、デバイスを追加することによってネットワークを拡張する方法が表示されます。

ネットワークを拡張するには、次の手順を実行します。

1. [システム正常性] > [インベントリの詳細を表示する] をクリックします。
2. [インベントリ] ページのタイトルバーにある  アイコンをクリックします。[ネットワークの拡張] ページが表示されます。
3. 1 つまたは複数の HPE OfficeConnect デバイスを他のデバイスと同じスイッチに接続します。
4. HPE OfficeConnect デバイスの電源を入れます。
5. HPE OfficeConnect デバイスの LED ライトが緑に点灯するまで待ちます。

## AP の詳細の表示および削除

[アクセスポイントの詳細] ページには、選択した AP の詳細が表示されます。これには AP の名前、場所、IP アドレス、MAC アドレス、シリアル番号、およびモデルタイプが含まれます。また、現在接続中のクライアントの数を含め、ワイヤレス無線の概要も表示されます。

### AP の詳細の表示

アクセスポイントの詳細を表示するには、次の手順を実行します。

1. [システム正常性] > [インベントリを表示する] をクリックします。[インベントリ] ページが表示されます。
2. インベントリリストに表示された任意の AP をクリックします。[アクセスポイントの詳細] ページが表示されます。
3. その他メニューを表示するには、[アクセスポイントの詳細] ページのタイトルバーにあるアイコンをクリックして、ドロップダウンメニューから [その他のアクション] を選択します。該当するアシスタントページが表示されます。
4. アラートを確認するか、トラブルシューティングのユーザーガイドを参照して問題の詳細を調べることができます。

### インベントリからの AP の削除

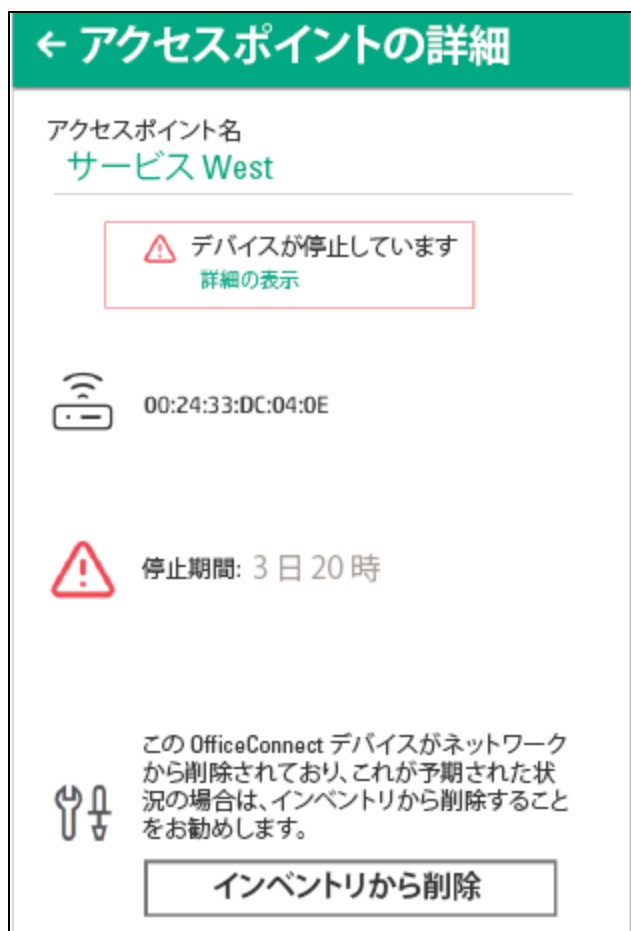
[アクセスポイントの詳細] ページでは、アラートがトリガされると [アクセスポイント名] の下に長方形のバーが表示されます。長方形のバーの色はアラートのタイプによって決まります。ここでは、このデバイスにメジャーアラートが発生しています。

- [詳細の表示] をクリックします。[アラートの詳細] ページにリダイレクトされ、異常なアクティビティに関する詳細が表示されます。

---

メモ: ステータスがダウンの場合、タイトルバーにその他メニューは表示されません。

図 4 アクセスポイントの詳細



インベントリからアクセスポイントを削除するには、次の手順を実行します。

1. HPE OfficeConnect Wi-Fi Portalデバイスがネットワークから削除される場合、[アクセスポイントの詳細] ページで [インベントリから削除] をクリックして、デバイスをインベントリから削除することができます。確認を求めるポップアップボックスが画面に表示されます。
2. [削除] をクリックしてデバイスをインベントリから削除します。

## スイッチの詳細の表示および削除

[スイッチの詳細] ページには、選択したスイッチの詳細が表示されます。これにはスイッチの名前、場所、IP アドレス、MAC アドレス、シリアル番号、およびモデルタイプが含まれます。

### スイッチの詳細の表示

スイッチの詳細を表示するには、次の手順を実行します。

1. [システム正常性] > [インベントリを表示する] をクリックします。[インベントリ] ページが表示されます。
2. インベントリに一覧表示された任意のスイッチをクリックします。[スイッチの詳細] ページが表示されます。

## インベントリからのスイッチの削除

[スイッチの詳細] ページでは、アラートがトリガされるとスイッチの下に長方形のバーが表示されます。

インベントリからスイッチを削除するには、次の手順を実行します。

1. 長方形のバーの色はアラートのタイプによって決まります。ここでは、このデバイスにメジャーアラートが発生しています。
2. [詳細の表示] をクリックします。[アラートの詳細] ページにリダイレクトされ、異常なアクティビティに関する詳細が表示されます。
3. HPE OfficeConnect Wi-Fi Portalデバイスがネットワークから削除される場合、[トラブルシューティング] セクションで [インベントリから削除] ボタンをクリックして、デバイスをインベントリから削除することができます。
4. 確認を求めるポップアップが画面に表示されます。[削除] をクリックしてデバイスをインベントリから削除します。





## アラートのセットアップ

アラートは、サイトのネットワークデバイスで異常なアクティビティが検出された場合にシステムでトリガされます。

[アラート] ページを表示するには、[システム正常性] > [アラート履歴を表示する] をクリックします。

## アラートのタイプ

アラートには4つのタイプがあります。

- 接続の問題 (  ) — インターネットにアクセスするときに問題が検出された場合に送信されるアラートです。
- デバイスの問題 (  ) — デバイスの問題が検出された場合に送信されるアラートです。
- 過負荷 (  ) — クライアントの数が設定されている制限に達した場合に送信されるアラートです。
- 新しいソフトウェアが利用可能です (  ) — インストール可能な新しいソフトウェアバージョンがある場合に送信されるアラートです。

## アラートの有効化と無効化

登録済みモバイルデバイスのアラートの有効/無効を切り替えるには、次の手順を実行します。

1. HPE OfficeConnect Wi-Fi Portalホームページのタイトルバーにある [アラート] アイコンをクリックします。
2. [アラート] タイトルバーの右端にある **その他** アイコンをクリックします。使用できる4つのアラートタイプが表示され、デフォルトで有効になります。
3. アラートを無効にするにはスライダを左に動かし、有効にするには右に動かします。

## 保留されているアラートの表示

保留されているアラートがある場合、アラートアイコンがモバイルアプリまたは Web アプリケーションのタイトルバーに表示されます。アラートアイコンの上に、システム内にあるアラートの数が色付きのバッジとして表示されます。バッジの色は、システムで発生しているアラートの重大度を示します。システム内にアラートがない場合、あるいはすべてのアラートが確認済みの場合、アラートアイコンはアプリやアプリケーションのどのタイトルバーにも表示されません。

アラートの履歴を表示するには、次の手順を実行します。

1. HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ホームページで [システム正常性] モジュールをクリックします。
2. [システム正常性] のメインページに、最新のアラートの詳細が表示されます。[アラート履歴を表示する] をクリックします。[アラート] ページに、アプリが受信したすべてのアラートのリストが表示されます。これにはアクティブなアラートと、すでにクリアされているアラートの両方が含まれます。
3. 確認するアラートをクリックします。[アラートの詳細] ページが表示されます。

## アラートの確認

アプリケーションが複数のアクティブなアラートを受け取った場合、[システム正常性] ページの概要ボックスに、システムで重大度が特に高いアクティブなアラートとそのカラーコードが表示されます。たとえば、メジャーなアクティブアラートは優先度が最も高く、赤い概要ボックスに表示されます。

アラートを確認するには、次の手順を実行します。

1. 概要ボックスをクリックします。
2. [アラート] ページにアクティブなアラートのリストが重大度の降順 (つまり確認を行う順番) に表示されます。
3. アラートをクリックして [アラートの詳細] ページを表示します。推奨されるアクションに従ってアラートをクリアします。

## アラートの詳細の表示

[アラートの詳細] ページには、HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal サイトから受け取った特定のアラートに関する情報が表示されます。

[アラートの詳細] ページを表示するには、次の手順を実行します。

1. HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ホームページで [システム正常性] > [アラート履歴を表示する] に移動します。表示されるアラートのリストには、以前に作成され、まだクリアされていないアラートも含まれています。通常の場合、すでにクリアされているアラートはグレー表示されます。
2. アラートをクリックして詳細を表示します。

アラートをクリックすると、アラートのタイプと受信時刻を示す [アラートの詳細] ページが表示されます。このページに表示される詳細には、アラートの考えられる原因や理由も含まれています。

また、[アラートの詳細] ページには、アラートをクリアするために実行できる操作の一覧も表示されます。



# ネットワークの設定

[ネットワーク] ページには、プライマリユーザーとゲストユーザーが使用できるネットワークの概要が表示されます。

## ネットワークの概要の表示

[ネットワーク] ページを表示するには、HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ホームページで [ネットワーク] をクリックします。

表 4: ネットワーク情報

パラメータ	説明	モバイルアプリ	Web アプリケーション
ネットワーク名	コンピュータ、タブレット、またはスマートフォンを相互に接続するために使用されるHPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ネットワークを示します。また、ネットワーク名は Wi-Fi ID としても使用されます。	あり	あり
タイプ	メインネットワークとゲストネットワークのどちらであるかを示します。	あり	あり
ステータス	ネットワークのステータスを示します。メインネットワークは常にアクティブな状態にあります。ゲストネットワークは、ステータスを手動で変更するか、特定の日にステータスを変更するネットワークスケジュールを作成することにより、[アクティブ]と[非アクティブ]を切り替えることができます。ネットワークスケジュールの設定の詳細については、 <a href="#">「ゲストネットワークの設定」</a> を参照してください。	あり	あり
セキュリティ	ネットワークに設定されているセキュリティオプションが表示されます。 <ul style="list-style-type: none"><li>■ 共有パスワードを使用してセキュリティ保護</li><li>■ セキュリティなし (ゲストネットワークのみで使用できます)</li></ul>	あり	あり
クライアント	ネットワークに現在接続しているクライアントの数が表示されます。クライアント数をクリックすると、[クライアント] ページが開きます。[クライアント] ページには、ネットワーク内のクライアントの接続に関する情報が表示されます。[クライアント] ページの詳細については、 <a href="#">「クライアントの概要の表示」</a> を参照してください。	あり	あり
転送済み	1日のうちにネットワークで転送されるデータの量が表示されます (単位: バイト)。	あり	あり

## ネットワーク設定の詳細の表示

特定のネットワークの詳細を見るには、[ネットワーク] ページからネットワークを選択します。[メインネットワークの詳細] または [ゲストネットワークの詳細] ページが開きます。[メインネットワークの詳細] ページについては[ネットワークの設定](#)を、[ゲストネットワークの詳細] ページについては[「ゲストネットワークの設定」](#)を参照してください。

## メインネットワークの設定

[メインネットワークの詳細] ページには、初期の HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal サイトセットアップの際に設定されたプライマリネットワーク情報が表示されます。[メインネットワークの詳細] ページを表示するには、[ネットワーク] ページからメインネットワークを選択します。

### メインネットワークの概要の表示

[メインネットワークの詳細] ページには、ネットワークの概要を示す次の情報が表示されます。

表 5: メインネットワーク情報

パラメータ	説明	モバイルアプリ	Web アプリケーション
ネットワーク名	ネットワークの名前と SSID を示します。	あり	あり
タイプ	メインネットワークとゲストネットワークのどちらであるかを示します。	なし	あり
ステータス	ネットワークのステータスを示します。メインネットワークは常にアクティブな状態にあります。	なし	あり
セキュリティ	ネットワークに設定されているセキュリティオプションが表示されます。 ■ 共有パスワードを使用してセキュリティ保護	あり	あり
クライアント	ネットワークに現在接続しているクライアントの数が表示されます。クライアント数をクリックすると、[クライアント] ページが開きます。[クライアント] ページには、ネットワーク内のクライアントの接続に関する情報が表示されます。[クライアント] ページの詳細については、「 <a href="#">クライアントの概要の表示</a> 」を参照してください。	なし	あり
転送済み	1日のうちにネットワークで転送されるデータの量が表示されます (単位: バイト)。	なし	あり

### モバイルアプリでのネットワーク名の変更

HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal モバイルアプリでメインネットワークの名前を変更するには、次の手順を実行します。

1. HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ホーム画面で [ネットワーク] をタップします。[ネットワーク] 画面が開きます。
2. [ネットワーク] リストからメインネットワークを選択します。[メインネットワークの詳細] 画面が開きます。
3. [ネットワーク名] の下に新しい名前を入力します。ネットワーク設定を変更すると現在ネットワークにアクセスしているすべてのクライアントの接続が切断されることを知らせる警告メッセージが表示されます。
4. [変更の適用] をタップして新しい名前を保存します。

### Web アプリケーションでのネットワーク名の変更

HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal Web アプリケーションでメインネットワークの名前を変更するには、次の手

順を実行します。


1. HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ホームページで [ネットワーク] をクリックします。[ネットワーク] ページが開きます。
2. [ネットワーク] リストからメインネットワークを選択して、[メインネットワークの詳細] タブを展開します。
3. [ID] タブをクリックします。
4. [ネットワーク名] の下に新しい名前を入力します。ネットワーク設定を変更すると現在ネットワークにアクセスしているすべてのクライアントの接続が切断されることを知らせる警告メッセージが表示されます。
5. [変更の適用] をクリックして新しい名前を保存します。

## アプリケーションアクセスの変更

HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal モバイルアプリおよび Web アプリケーションには、メインネットワークで許可またはブロックされているアプリケーションの完全なリストが表示されます。以下に、モバイルアプリおよび Web アプリケーションでこれらのアプリケーションの制限を変更する手順を示します。


### モバイルアプリでのアプリケーションアクセスの制限

HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal モバイルアプリを使用してメインネットワーク上で特定タイプのアプリケーションや Web サイトを制限するには、次の手順を実行します。

1. HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ホーム画面で [ネットワーク] をタップします。[ネットワーク] 画面が開きます。
2. [ネットワーク] リストからメインネットワークを選択します。[メインネットワークの詳細] 画面が開きます。
3. [アプリケーションの制限を追加または変更する] をタップします。[アプリケーションの制限] 画面が開きます。
4. [ブロック/許可] トグルスイッチをタップして、選択したアプリケーションの制限を有効にします ()。


### モバイルアプリでのアプリケーションアクセスの許可

HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal モバイルアプリを使用してメインネットワーク上で特定タイプのアプリケーションや Web サイトへのアクセスを許可するには、次の手順を実行します。

1. HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ホーム画面で [ネットワーク] をタップします。[ネットワーク] 画面が開きます。
2. [ネットワーク] リストからメインネットワークを選択します。[メインネットワークの詳細] 画面が開きます。
3. [アプリケーションの制限を追加または変更する] をタップします。[アプリケーションの制限] 画面が開きます。
4. [ブロック/許可] トグルスイッチをタップして、選択したアプリケーションへのアクセスを有効にします ()。


### Web アプリケーションでのアプリケーションアクセスの制限

ネットワーク上で特定タイプのアプリケーションや Web サイトを制限するには、次の手順を実行します。

1. HPE OfficeConnect Wi-Fi Portalホームページで [アプリケーション] をクリックします。 [アプリケーション] ページが開きます。
2. [アプリケーション] リストから、アプリケーションカテゴリを選択します。選択したアプリケーションカテゴリの [アプリケーションの詳細] ページが開きます。
3. [このアプリケーションを許可またはブロックする] の下で、[ブロック/許可] トグルスイッチをクリックして、選択したネットワークの制限を有効にします (  )。

## Web アプリケーションでのアプリケーションアクセスの許可

ネットワーク上で特定タイプのアプリケーションや Web サイトへのアクセスを許可するには、次の手順を実行します。

1. HPE OfficeConnect Wi-Fi Portalホームページで [アプリケーション] をクリックします。 [アプリケーション] ページが開きます。
2. [アプリケーション] リストから、アプリケーションカテゴリを選択します。選択したアプリケーションカテゴリの [アプリケーションの詳細] ページが開きます。
3. [このアプリケーションを許可またはブロックする] の下で、[ブロック/許可] トグルスイッチをクリックして、選択したネットワークへのアクセスを有効にします (  )。

## ゲストネットワークの設定

ゲストネットワークを設定して、インターネットへの一時アクセスを必要とする非エンタープライズユーザーにアクセスを提供します。



### ゲストネットワークの作成

ゲストネットワークを作成するには、次の手順を実行します。

1. [ネットワーク] ページで、矢印 アイコンをクリックしてゲストネットワークを設定します。
2. [ネットワーク名] を入力します。
3. ネットワークのセキュリティをパスワードで保護しない場合や、ユーザーにネットワークへのアクセスを許可する前に Facebook ビジネスページにリダイレクトする場合には、[セキュリティなし] を選択します。
4. ユーザーがネットワークにアクセスする前にセキュアなパスワードの入力を求める場合、[共有パスワード] を選択します。
5. 新しく作成したゲストネットワークに接続する Wi-Fi ブロードキャストネットワークをオンにします。

### ネットワークステータスの手動変更

ネットワークステータスを非アクティブに設定するには、次の手順を実行します。



1. [ネットワーク] リストからゲストネットワークを選択します。 [ネットワークの詳細] 画面が開きます。
2. アクティブなトグルスイッチ (  ) をクリックしてネットワークを非アクティブ (  ) に設定します。
3. [変更の適用] をクリックします。ネットワークが [非アクティブ] としてマークされ、すべてのネットワーク設定が非表示になります。

---

メモ: ネットワーク設定は常にシステムに保存されるので、ネットワークを再度アクティブにする際に復元することができます。



---

ネットワークステータスをアクティブに設定するには、次の手順を実行します。

1. [ネットワーク] リストで、[ここをクリックすると、ゲスト用の専用ネットワークがアクティブになります] の下にある緑の矢印 をクリックします。
2. 非アクティブなトグルスイッチ (  ) をクリックしてネットワークをアクティブ (  ) に設定します。
3. ネットワークが [アクティブ] としてマークされ、以前に設定されたすべてのネットワーク設定が復元されます。

## アクセススケジュールの作成

ネットワークアクセススケジュールを作成するには、次の手順を実行します。

1. [ネットワーク] リストからゲストネットワークを選択します。[ネットワークの詳細] 画面が表示されます。
2. [ネットワークアクセススケジュールを追加する] をクリックします。[ネットワークスケジュール] ページが開きます。
3. トグルスイッチをクリックしてネットワークスケジュールを有効にします。
  - トグルスイッチがオン (  ) の場合、ネットワークスケジュールは [有効] になっています。
  - トグルスイッチがオフ (  ) の場合、ネットワークスケジュールは [無効] になっています。
4. [曜日] の下で、ネットワークをアクティブにする曜日を選択します。
5. [1日のうちアクティブな時間帯] の下で、次のいずれかのオプションを選択してネットワークをアクティブにする時間帯を設定します。
  - 終日: ネットワークは1日中アクティブになります。
  - アクティブな時間帯を指定: ネットワークは指定された [開始時間] から [終了時間] の間のみアクティブになります。

## Facebook Wi-Fi 設定の変更

Facebook Wi-Fi サービスはゲストネットワークのみに適用されます。ビジネスへのトラフィックを増やす魅力的なポータルページを作成できます。サービスの利用中はユーザーのフィードにビジネスに関する情報が表示され、関連する友達にも自動的に表示されるので、ビジネスにより多くのユーザーを引き付けることができます。

## Facebook Wi-Fi サービスの設定

HPE OfficeConnect Wi-Fi Portalモバイルアプリまたは Web アプリケーションで Facebook Wi-Fi サービスを設定するには、次の手順を実行します。

### モバイルアプリから


1. HPE OfficeConnect Wi-Fi Portalホームページで [ネットワーク] をクリックします。

図 5 ゲストネットワークの詳細



2. アクティブなゲストネットワーク接続を選択します。
3. [セキュリティ保護] の下で [セキュリティなし] タブを選択します。
4. [Facebook Wi-Fi を使用する] の横にある情報アイコンをクリックします。画面にポップアップボックスが表示され、Web アプリケーションに切り替えて Facebook Wi-Fi の設定を行うように求められます。

### Web アプリケーションから

1. HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ホームページで [ネットワーク] をクリックします。
2. アクティブなゲストネットワーク接続をどれか選択します。
3. [ID] ページの下で、セキュリティに [セキュリティなし] が選択されていることを確認します。
4. Facebook Wi-Fi のトグルスイッチをクリックしてオンにします (  )。

メモ: Facebook Wi-Fi の設定が画面に表示されるのは [セキュリティなし] オプションが選択されている場合のみです。

5. **Facebook Wi-Fi** オプションを初めて有効にする場合、追加の設定が必要です。ページにポップアップボックスが表示されます。

- [設定] をクリックします。Facebook Wi-Fi ID が生成されて HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal サイトに保存されます。
- 新しいブラウザウィンドウが開き、Facebook Wi-Fi を設定するページが表示されます。

## アプリケーションの使用状況の分析

HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal は、ネットワーク内のクライアントがアクセスする各種アプリケーションや Web サイトの日々の使用状況に関するデータを提供します。

### アプリケーション情報の表示

[アプリケーション] ページには、ネットワーク内のクライアントがアクセスするアプリケーションのタイプに関する次の情報が表示されます。

表 6: アプリケーション情報

パラメータ	説明	モバイルアプリ	Web アプリケーション
名前	アプリケーションカテゴリの名前を示します。アプリケーションカテゴリの完全なリストについては、「 <a href="#">アプリケーションの使用状況の分析</a> 」を参照してください。	あり	あり
合計使用量	特定のアプリケーションカテゴリの合計使用量を示します (単位: バイト)。	あり	あり
合計使用率 (%)	特定のアプリケーションカテゴリの合計使用率を示します (単位: %)。	あり	あり
ブロック	アプリケーションカテゴリがブロックされているネットワークを示します。	なし	あり
総使用量	すべてのアプリケーションカテゴリの合計使用量を示します (単位: バイト)。	あり	なし

### Web アプリケーションでのアプリケーション情報のフィルタ

HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal Web アプリケーションの [アプリケーション] ページに表示される情報をフィルタするには、次の手順を実行します。

- HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ホームページで [アプリケーション] をクリックします。[アプリケーション] ページが開きます。
  - [アプリケーション] リストの右上隅にあるツール (🔧) ボタンをクリックしてパラメータのドロップダウンリストを開きます。
  - [アプリケーション] ページで表示または非表示にするパラメータを選択します。
    - 緑のチェックマークが付いたパラメータは [アプリケーション] ページに表示されます。
    - 緑のチェックマークがないパラメータは [アプリケーション] ページに表示されません。
- デフォルトの設定に戻すには、次の手順を実行します。
- HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ホームページで [アプリケーション] をクリックします。[アプリケーション] ページが開きます。

2. [アプリケーション] リストの右上隅にあるツール (🔧) ボタンをクリックしてパラメータのドロップダウンリストを開きます。
3. [デフォルトに戻す] を選択して HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal をデフォルトの設定に戻します。

## Web アプリケーションでのアプリケーション情報の並べ替え

必要な情報を簡単に見つけられるよう、HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal Web アプリケーションでアプリケーションデータを並べ替えることができます。たとえば、アプリケーションデータをアプリケーションカテゴリ名のアルファベット順に並べ替えることができます。[アプリケーション] リストの上部でパラメータを 1 つクリックし、必要に応じて情報を並べ替えます。

## アプリケーションの表示と制限

Web アプリケーションの [アプリケーションの詳細] ページでは、アプリケーションカテゴリの短い説明が表示され、ネットワーク上のアプリケーションへのアクセスを制限したり許可したりできます。このページには、合計データ使用量 (バイト単位)、合計使用率、およびアプリケーションカテゴリがブロックされているネットワークに関する詳細も表示されます。

HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal モバイルアプリの [アプリケーションの制限] 画面では、メインネットワークで許可またはブロックされているアプリケーションの完全なリストが表示されます。[アプリケーションの制限] 画面でも、アプリケーションの制限をいつでも変更することができます。

## アプリケーションの表示

特定のアプリケーションカテゴリについて [アプリケーションの詳細] を表示するには、次の手順を実行します。

1. HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ホームページで [アプリケーション] をクリックします。[アプリケーション] ページが開きます。
2. [アプリケーション] リストから、アプリケーションカテゴリを選択します。選択したアプリケーションカテゴリの [アプリケーションの詳細] ページが開きます。

## アプリケーションアクセスの制限

ネットワーク上で特定タイプのアプリケーションや Web サイトを制限するには、次の手順を実行します。


### モバイルアプリから

1. HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ホーム画面で [ネットワーク] をタップします。[ネットワーク] 画面が開きます。
2. [ネットワーク] リストからメインネットワークを選択します。[メインネットワークの詳細] 画面が開きます。
3. [アプリケーションの制限を追加または変更する] をタップします。[アプリケーションの制限] 画面が開きます。
4. [ブロック/許可] トグルスイッチをタップして、選択したアプリケーションの制限を有効にします (○)。 (○)

### Web アプリケーションから

1. HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ホームページで [アプリケーション] をクリックします。[アプリケーション] ページが開きます。
2. [アプリケーション] リストから、アプリケーションカテゴリを選択します。選択したアプリケーションカテゴリの [アプリケーションの詳細] ページが開きます。



3. [このアプリケーションを許可またはブロックする]の下で、[ブロック/許可] トグルスイッチをクリックして、選択したネットワークの制限を有効にします (  )。

# クライアントの管理




HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal は、ネットワーク内のクライアントの接続に関する情報を提供します。  
**クライアントの概要の表示**

[クライアント] ページを表示するには、HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ホームページで [クライアント] をクリックします。

表 7: クライアント情報

パラメータ	説明	モバイルアプリ	Web アプリケーション
名前	クライアントの名前を示します。	あり	あり
ネットワーク	クライアントが接続しているネットワークを示します。	なし	あり
デバイス	クライアントが接続しているアクセスポイントを示します。	なし	あり
期間	クライアントのネットワークへの接続期間を示します。	あり	あり
信号	信号雑音比 (SN 比) に基づくクライアントの信号品質を示します。信号品質の詳細については、 <a href="#">表 8</a> を参照してください。	あり	あり
IP アドレス	クライアントの IP アドレスです。 メモ: デフォルトでは表示されません。[クライアント] ページにこのパラメータを表示する方法の詳細については、「 <a href="#">Web アプリケーションでのクライアント情報のフィルタ</a> 」を参照してください。	なし	あり
MAC アドレス	クライアントの MAC アドレスです。 メモ: デフォルトでは表示されません。[クライアント] ページにこのパラメータを表示する方法の詳細については、「 <a href="#">Web アプリケーションでのクライアント情報のフィルタ</a> 」を参照してください。	なし	あり
OS	クライアントデバイスのオペレーティングシステム (OS) です。 メモ: デフォルトでは表示されません。[クライアント] ページにこのパラメータを表示する方法の詳細については、「 <a href="#">Web アプリケーションでのクライアント情報のフィルタ</a> 」を参照してください。	なし	あり
ダウンロード	過去 30 秒間のダウンロードスループットを示します (単位: バイト/秒)。	なし	あり
アップロード	過去 30 秒間のアップロードスループットを示します (単位: バイト/秒)。	なし	あり
転送済み	クライアントセッション中に転送されたデータ量の合計を示します (単位: バイト)。	なし	あり
上位アプリケーション	最も頻繁に使用されるアプリケーションタイプを示します。	なし	あり

表 8: 信号品質

信号品質	アイコン	状況
良好		30 dB 以上
中		16 dB ~ 29 dB
不良		15 dB 以下

## Web アプリケーションでのクライアント情報のフィルタ

HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal Web アプリケーションの [クライアント] ページに表示される情報をフィルタするには、次の手順を実行します。

1. HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ホームページで [クライアント] をクリックします。[クライアント] ページが開きます。
2. [クライアント] リストの右上隅にあるツール (🔧) ボタンをクリックしてパラメータのドロップダウンリストを開きます。
3. [クライアント] ページで表示または非表示にするパラメータを選択します。
  - 緑のチェックマークが付いたパラメータは [クライアント] ページに表示されます。
  - 緑のチェックマークがないパラメータは [クライアント] ページに表示されません。

デフォルトの設定に戻すには、次の手順を実行します。

1. HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ホームページで [クライアント] をクリックします。[クライアント] ページが開きます。
2. [クライアント] リストの右上隅にあるツール (🔧) ボタンをクリックしてパラメータのドロップダウンリストを開きます。
3. [デフォルトに戻す] を選択して HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal をデフォルトの設定に戻します。

## Web アプリケーションでのクライアント情報の並べ替え

必要な情報を簡単に見つけられるよう、HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal Web アプリケーションでクライアントデータを並べ替えることができます。たとえば、クライアントデータをクライアント名のアルファベット順に並べ替えることができます。パラメータのいずれかを [クライアント] リストの上部でクリックし、必要に応じて情報を並べ替えます。

## AP クライアントの表示

[クライアントの詳細] ページには、ネットワーク内のクライアントに関する追加の情報が表示されます。

特定のクライアントに関する [クライアントの詳細] ページを表示するには、次の手順を実行します。

1. HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ホームページで [クライアント] をクリックします。[クライアント] ページが開きます。
2. [クライアント] リストからクライアントを選択します。選択したクライアントの [クライアントの詳細] ページが開きます。

[クライアントの詳細] ページに表示される情報の詳細については、「[アクティブなクライアントの詳細の表示](#)」を参照してください。




## アクティブなクライアントの詳細の表示

[クライアントの詳細] ページには次の情報が表示されます。HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal Web アプリケーションで [クライアントの詳細] ページの前に表示されるクライアント情報の詳細については、「[クライアントの概要の表示](#)」を参照してください。

表 9: クライアントの詳細情報

パラメータ	説明	モバイルアプリ	Web アプリケーション
名前	クライアントの名前を示します。	✓	✓
IP アドレス	クライアントの IP アドレスを示します。	✓	✓
OS	クライアントデバイスのオペレーティングシステム (OS) を示します。	✓	✓
ネットワーク	クライアントが接続しているネットワークを示します。[ネットワークの詳細] ページを表示するにはネットワーク名をクリックします。[メインネットワークの詳細] ページについては「 <a href="#">ネットワークの設定</a> 」を、[ゲストネットワークの詳細] ページについては「 <a href="#">ゲストネットワークの設定</a> 」を参照してください。	✓	✓
デバイス	クライアントが接続しているアクセスポイントを示します。[アクセスポイントの詳細] ページを表示するにはデバイス名をクリックします。[アクセスポイントの詳細] ページの詳細については、「 <a href="#">AP の詳細の表示および削除</a> 」を参照してください。	✓	✓
期間	クライアントのネットワークへの接続期間を示します。	✓	✓
信号	信号雑音比 (SN 比) に基づくクライアントの信号品質を示します。信号品質の詳細については、 <a href="#">表 10</a> を参照してください。	✓	✓
ダウンロード	過去 30 秒間のダウンロードスループットを示します (単位: バイト/秒)。	✓	✓
アップロード	過去 30 秒間のアップロードスループットを示します (単位: バイト/秒)。	✓	✓
[アプリケーション] グラフ	選択したクライアントに関するアプリケーションの使用状況データを示します (単位: バイト)。HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal モバイルアプリで、[転送済み] の前にあるドーナツグラフをタップして、そのクライアントの [アプリケーション] グラフを開きます。	✓	✓
転送済み	クライアントセッション中に転送されたデータ量の合計を示します (単位: バイト)。	✓	✓

表 10: 信号品質

信号品質	アイコン	状況
良好		30 dB 以上
中		16 dB ~ 29 dB
不良		15 dB 以下

## 特定のクライアントに関するアプリケーション情報の表示

[クライアント] リストからクライアントを選択して、ネットワーク内の特定のクライアントに関するアプリケーションの使用状況を表示できます。アプリケーションの使用状況に関して表示される情報のタイプについては、「[アプリケーション情報の表示](#)」を参照してください。

### Web アプリケーションから

HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal Web アプリケーションで特定のクライアントに関するアプリケーション情報を表示するには、次の手順を実行します。

1. HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ホームページで [クライアント] をクリックします。[クライアント] ページが開きます。
2. [クライアント] リストからクライアントを選択して [クライアントの詳細] ページを開きます。選択したクライアントの [アプリケーション] グラフが [クライアントの詳細] ページに直接表示されます。

### モバイルアプリから

HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal モバイルアプリで特定のクライアントに関するアプリケーション情報を表示するには、次の手順を実行します。

1. HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ホーム画面で [クライアント] をタップします。[クライアント] 画面が開きます。
2. [クライアント] リストからクライアントを選択して [クライアントの詳細] 画面を開きます。
3. [転送済み] の前にあるドーナツグラフをタップして、選択したクライアントの [アプリケーション] グラフを開きます。

# AP ソフトウェアのアップグレードの管理

ファームウェアは、デバイス上にプログラムされたソフトウェアで、デバイスが確実に実行され、機能がユーザーに提供されるようにするためのものです。HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal AP にインストールされたファームウェアは、HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ソフトウェアイメージです。ファームウェアをアップグレードすると、機能拡張とバグ修正によってデバイスのパフォーマンスと機能が向上します。

## AP ソフトウェアのアップグレード

AP がネットワークに配置されると、AP は 1 箇所から設定および管理される AP のグループである HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal サイトに参加します。サイトに参加すると、AP は自動的に HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ソフトウェアイメージをサイト上に設定されているソフトウェアイメージのバージョンと同期させます。サイト上でソフトウェアイメージが更新されるたびに、サイト内のすべての AP がソフトウェアイメージの新しいバージョンにアップグレードされます。詳細については、「[サイトのスキャン](#)」を参照してください。

## HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal イメージサーバー

HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ソフトウェアイメージの各バージョンは、HPE がホストするパブリッククラウドベースのイメージサーバーにアップロードされ、格納されます。イメージサーバーには常に最新バージョンの HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ソフトウェアが含まれているため、システムを最新の状態に保つことができます。AP を最新バージョンの HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ソフトウェアイメージに更新する方法の詳細については、「[HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal サイトのソフトウェアイメージの更新](#)」を参照してください。

## HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal サイトのソフトウェアイメージの更新

HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal サイトは、毎日深夜 0 時 (現地時間) に HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal イメージサーバー上で自動イメージチェックを実行します。新しいバージョンのソフトウェアイメージがイメージサーバー上で検出された場合、HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal は自動的にソフトウェアイメージをダウンロードしてシステムに保存し、ファームウェアのアップグレードが決まったときにすぐに利用できるようにします。新しいファームウェアが利用可能になると、HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ホームページと [アラート] ページに「更新が利用可能です」通知が表示されます。ネットワークの接続が失われ、イメージチェックを実行できない場合は、ネットワークが復旧した後で日次イメージチェックが再開されます。


HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal サイトのローカルタイムゾーンの設定の詳細については、「[タイムゾーンの設定](#)」を参照してください。

開始する前に、デバイスで「新しいソフトウェアが利用可能です」アラートが有効になっていることを確認します。有効にすると、新しいバージョンの HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ソフトウェアイメージが利用可能になったときに常に通知されます。

HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ソフトウェアイメージの最新バージョンに更新するには、次の手順を実行します。

1. HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ホームページまたは [アラート] ページから「更新が利用可能です」通知を開きます。「新しいソフトウェアが利用可能です」アラートの詳細ページが開きます。

図 6 モバイルアプリの「新しいソフトウェアが利用可能です」アラート



### 新しいソフトウェアが利用可能です

新しいソフトウェアバージョンを OfficeConnect システムにインストールする準備が整いました。

発生: 今日、時刻: 00:00:03



OfficeConnect システムは次のバージョンを実行しています:

6.5.1.0-4.3.1.0-smb

バージョン 7.0.0.0-4.4.1.0-smb をインストールする準備が整いました。

接続されているすべてのクライアントが切断され、ソフトウェアのインストール中はシステムが使用できなくなります。

新しいソフトウェアのインストール

図 7 Web アプリケーションの「新しいソフトウェアが利用可能です」アラート

システム正常性
×

アラート
×

名前	重大度	状態	報告済み	クリア
インターネットにアクセスできません	△	アクティブ	12日5時間前	-
新しいソフトウェアが利用可能です	①	アクティブ	7日17時間前	-



**新しいソフトウェアが利用可能です**

新しいソフトウェアバージョンを OfficeConnect ポータルサイトにインストールする準備が整いました。

発生: 4月25日



OfficeConnect ポータルサイトは次のバージョンを実行しています: 1.0.0\_58306

バージョン 2.0 をインストールする準備が整いました。

接続されているすべてのクライアントが切断され、ソフトウェアのインストール中はシステムが使用できなくなります。

新しいソフトウェアのインストール

2. [新しいソフトウェアのインストール] をクリックして、アップグレードを開始します。アップグレードによってネットワークサービスと接続に一時的な影響が生じることを示す警告メッセージが表示されます。
3. アップグレードプロセスを続行するには、[更新して再起動] をクリックします。

各 AP は新しいソフトウェアイメージをインストールして再起動します。サイト内のすべての AP が新しいバージョンの HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ソフトウェアイメージで再起動したら、アップグレードプロセスは完了です。

## アップグレード中のクライアント接続の確認

AP は、ソフトウェアアップグレード中に新しいバージョンの HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ソフトウェアイメージで自動的に再起動されます。再起動中に AP が停止すると、その AP に接続されているワイヤレスクライアントは、HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal サイト内の別の AP に移動するか、ネットワークから完全にドロップされます。このシナリオは想定内ですが、ファームウェアのアップグレードによってネットワーク内のクライアントに重大な障害を引き起こす可能性があることに注意してください。

### アップグレードの失敗

ソフトウェアのアップグレードが失敗した場合、HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal は AP に現在インストールされているバージョンのソフトウェアイメージを引き続き実行します。現在のバージョンのソフトウェアイメージを実行し続けることも、新しいソフトウェアイメージを再度インストールすることもできます。

### HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal バージョンの確認

使用している HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal のバージョンがわからない場合は、HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal アプリケーションの [情報] ページに移動して、AP で現在実行されている HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ソフトウェアイメージのバージョンを確認します。[情報] ページの詳細については、「[情報](#)」を参照してください。

### Web アプリケーションから

HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal Web アプリケーションの場合、HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ヘッダーのその他ドロップダウンメニューから [情報] を選択します。[情報] ページが開き、HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ソフトウェアの現在のバージョンが表示されます。

図 8 Web アプリケーションの [情報] ページ



### モバイルアプリから

HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal モバイルアプリで、HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ホーム画面のその他メニュー (⋮) アイコンをタップします。[情報] を選択して [情報] 画面を開きます。[情報] 画面に HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ソフトウェアの現在のバージョンと HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal モバイルアプリの現在のバージョンが表示されます。



図 9 モバイルアプリの [情報] 画面



## HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal モバイルアプリの互換性

HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal モバイルアプリは HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ソフトウェアイメージの古いバージョンと下位互換性がありますが、HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ソフトウェアイメージは古いバージョンのモバイルアプリと下位互換性がありません。デバイスにインストールされているモバイルアプリが HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal サイトで実行されている HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ソフトウェアイメージよりも古い場合は、アプリを起動しようとすると警告メッセージが表示されます。

モバイルアプリは、最新のバージョンに更新した場合にのみ起動することができます。モバイルアプリを更新するには、警告メッセージの下にあるアプリストアのアイコンをクリックします。

# アカウントの管理

[アカウント管理] ページでは、関連するすべてのサイトの管理者アカウント情報を変更できます。

メモ: [アカウント管理] ページは、アカウントが複数の HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal サイトに登録されている場合にのみ [複数のサイト] ページから利用できます。

## 管理者アカウント情報の変更

関連するすべての HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal サイトの管理者アカウント情報を変更するには、次の手順を実行します。

### Web アプリケーションから

1. [複数のサイト] ページに移動します。
2. HPE OfficeConnect Wi-Fi Portal ヘッダーのその他ドロップダウンメニューから [アカウント管理] を選択します。[アカウント管理] ページが開きます。
3. 登録されている電子メール ID やパスワードを変更します。
  - アカウントに登録されている電子メール ID を変更するには、[電子メール] の下に新しい電子メールアドレスを入力します。
  - アカウントのパスワードを変更するには、現在のパスワードを入力し、続いて新しいパスワードを入力します。
4. [アカウントの更新] をクリックして変更を保存します。

### モバイルアプリから

1. [複数のサイト] 画面に移動します。
2. [複数のサイト] 画面のその他メニュー (⋮) アイコンをタップします。
3. [アカウント管理] を選択して、[アカウント管理] 画面を開きます。
4. 登録されている電子メール ID やパスワードを変更します。
  - アカウントに登録されている電子メール ID を変更するには、[電子メール] の下に新しい電子メールアドレスを入力します。
  - アカウントのパスワードを変更するには、現在のパスワードを入力し、続いて新しいパスワードを入力します。
5. [アカウント設定の更新] をクリックして変更を保存します。

# トラブルシューティング

問題のある状況を管理者がトラブルシューティングする際に役立つため、HPE OfficeConnect Wi-Fi Portalの管理に使用するトラブルシューティングアシスタントが用意されています。ユーザーが問題を識別するために役立つこのツールでは、解決方法に関するガイダンスが提供されます。トラブルシューティングアシスタントでは、最も一般的な状況がカバーされており、LEDのパターンを重視して問題を識別するように設計されています。

トラブルシューティングアシスタントは [アラートの詳細] ページから次の手順で起動できます。

1. [システム正常性] に移動して [アラート履歴を表示する] をクリックします。
2. [アラートの詳細] ページで、[推奨されるアクション] を確認してアラートをクリアします。
3. その他のトラブルシューティングオプションに関する情報は、[さらにサポートが必要ですか?] をクリックしてください。[トラブルシューティングアシスタント] ページに次の情報が表示されます。
  - a. LED パターンに基づく一般的な問題
  - b. 推奨されるアクション

図 10 [トラブルシューティングアシスタント] ページ



4. HPE OfficeConnect Wi-Fi Portalの LED ライトのステータスをチェックし、トラブルシューティングアシスタントで対応する解決方法をクリックします。
5. 問題の解決方法が見つからない場合、[その他のサポートオプション] をクリックします。必要な支援を受けられるよう、外部のディスカッションフォーラムおよびチャットサポートにリダイレクトされます。

# Web サイト

## ネットワーキング Web サイト

Hewlett Packard Enterprise ネットワーキング情報ライブラリ

[www.hpe.com/networking/resourcefinder](http://www.hpe.com/networking/resourcefinder)

Hewlett Packard Enterprise ネットワーキングソフトウェア

[www.hpe.com/networking/software](http://www.hpe.com/networking/software)

Hewlett Packard Enterprise ネットワーキング Web サイト

[www.hpe.com/info/networking](http://www.hpe.com/info/networking)

Hewlett Packard Enterprise マイネットワーキングポータル

[www.hpe.com/networking/mynetworking](http://www.hpe.com/networking/mynetworking)

Hewlett Packard Enterprise ネットワーキング保証情報

[www.hpe.com/networking/warranty](http://www.hpe.com/networking/warranty)

## 総合 Web サイト

Hewlett Packard Enterprise 情報ライブラリ

[www.hpe.com/info/EIL](http://www.hpe.com/info/EIL)

その他の Web サイトについては、「[サポートおよびその他のリソース](#)」を参照してください。

# サポートおよびその他のリソース

## Hewlett Packard Enterprise サポートへのアクセス

- ライブサポートを受けるには、Hewlett Packard Enterprise Worldwide Web サイトの「Contact HPE」ページに移動してください。

<http://www.hpe.com/assistance>

- ドキュメントとサポートサービスにアクセスするには、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターの Web サイトにアクセスしてください。

<http://www.hpe.com/support/hpesc>

### 用意しておく情報

テクニカルサポート登録番号 (該当する場合)

- 製品名、モデルまたはバージョン、シリアル番号
- オペレーティングシステムの名前とバージョン
- ファームウェアのバージョン
- エラーメッセージ
- 製品固有のレポートとログ
- アドオン製品またはコンポーネント
- サードパーティの製品またはコンポーネント

## 更新プログラムへのアクセス

- 一部のソフトウェア製品には、製品のインターフェイスを通じてソフトウェア更新プログラムにアクセスするためのメカニズムが用意されています。製品のマニュアルを参照して、推奨されるソフトウェア更新方法を確認してください。

- 製品の更新プログラムをダウンロードするには:

Hewlett Packard Enterprise サポートセンター

[www.hpe.com/support/hpesc](http://www.hpe.com/support/hpesc)

Hewlett Packard Enterprise サポートセンター: ソフトウェアのダウンロード

[www.hpe.com/support/downloads](http://www.hpe.com/support/downloads)

Software Depot

[www.hpe.com/support/softwaredepot](http://www.hpe.com/support/softwaredepot)

- e ニュースレターとアラート情報の受信を申し込むには:

[www.hpe.com/support/e-updates](http://www.hpe.com/support/e-updates)

- 権利に関する情報を表示および更新し、契約と保証をプロファイルにリンクさせるには、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターの「More Information on Access to Support Materials」ページにアクセスしてください。

[www.hpe.com/support/AccessToSupportMaterials](http://www.hpe.com/support/AccessToSupportMaterials)

---

**重要:**

一部の更新プログラムにアクセスするには、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターからアクセスする際に製品に関する権利情報が必要となる場合があります。HPE Passport に関連する権利情報が設定されている必要があります。

---

## カスタマーセルフリペア

Hewlett Packard Enterprise のカスタマーセルフリペア (CSR) プログラムを使用して製品を修復することができます。CSR パーツを交換する必要がある場合は、CSR パーツをお客様が都合に合わせて取り付けられるように、お客様に直接送付いたします。一部のパーツは CSR が認められていません。Hewlett Packard Enterprise 認定のサービスプロバイダが、CSR によって修理が可能かどうかを判断します。

CSR の詳細については、お近くのサービスプロバイダに問い合わせるか、CSR Web サイトを参照してください。

<http://www.hpe.com/support/selfrepair>

## リモートサポート

保証またはサポート契約の一環として、対応するデバイスでリモートサポートを利用することができます。リモートサポートではインテリジェントなイベント診断が行われ、安全な自動通信を介してハードウェアイベント通知が Hewlett Packard Enterprise に提出されます。Hewlett Packard Enterprise は、製品のサービスレベルに基づいて迅速かつ正確な解決を開始します。Hewlett Packard Enterprise では、デバイスをリモートサポートに登録することを強くお勧めします。

お使いの製品にリモートサポートに関するその他の詳細情報がある場合があります。検索してその情報をご確認ください。

### リモートサポートとプロアクティブケアに関する方法

#### HPE Get Connected

[www.hpe.com/services/getconnected](http://www.hpe.com/services/getconnected)

#### HPE プロアクティブケアサービス

[www.hpe.com/services/proactivecare](http://www.hpe.com/services/proactivecare)

#### HPE プロアクティブケアサービス: サポート対象製品リスト

[www.hpe.com/services/proactivecaresupportedproducts](http://www.hpe.com/services/proactivecaresupportedproducts)

#### HPE プロアクティブケアアドバンスドサービス: サポート対象製品リスト

[www.hpe.com/services/proactivecareadvancedsupportedproducts](http://www.hpe.com/services/proactivecareadvancedsupportedproducts)

### プロアクティブケアに関するお客様向け情報

#### プロアクティブケアセントラル

[www.hpe.com/services/proactivecarecentral](http://www.hpe.com/services/proactivecarecentral)

#### プロアクティブケアサービスのアクティブ化

[www.hpe.com/services/proactivecarecentralgetstarted](http://www.hpe.com/services/proactivecarecentralgetstarted)

## 保証に関する情報

お使いの製品の保証に関する情報を確認し、サーバー、ストレージ、電源、ネットワーキング、およびラック製品の安全性および適合性に関する情報を参照するには、Enterprise Safety and Compliance の Web サイトにアクセスしてください。

[www.hpe.com/support/Safety-Compliance-EnterpriseProducts](http://www.hpe.com/support/Safety-Compliance-EnterpriseProducts)

### その他の保証情報

HPE ProLiant と x86 サーバーおよびオプション

[www.hpe.com/support/ProLiantServers-Warranties](http://www.hpe.com/support/ProLiantServers-Warranties)

HPE Enterprise サーバー

[www.hpe.com/support/EnterpriseServers-Warranties](http://www.hpe.com/support/EnterpriseServers-Warranties)

HPE ストレージ製品

[www.hpe.com/support/Storage-Warranties](http://www.hpe.com/support/Storage-Warranties)

HPE ネットワーキング製品

[www.hpe.com/support/Networking-Warranties](http://www.hpe.com/support/Networking-Warranties)

## 規制情報

製品の規制情報を確認するには、Hewlett Packard Enterprise サポートセンターにあるサーバー、ストレージ、電源、ネットワーク、およびラック製品の安全性および適合性に関する情報を参照してください。

[www.hpe.com/support/Safety-Compliance-EnterpriseProducts](http://www.hpe.com/support/Safety-Compliance-EnterpriseProducts)

### その他の規制情報

Hewlett Packard Enterprise は、REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council) などの法的要件を遵守するために、製品に含まれる化学物質に関する情報を必要に応じてお客様に提供するように努めています。この製品の化学物質に関する情報レポートは次の場所にあります。

[www.hpe.com/info/reach](http://www.hpe.com/info/reach)

Hewlett Packard Enterprise 製品の環境および安全に関する情報と、RoHS および REACH を含むコンプライアンスデータについては、次のサイトを参照してください。

[www.hpe.com/info/ecodata](http://www.hpe.com/info/ecodata)

Hewlett Packard Enterprise の会社プログラム、製品のリサイクル、エネルギー効率などの環境に関する情報については、次のサイトを参照してください。

[www.hpe.com/info/environment](http://www.hpe.com/info/environment)

## ドキュメントに関するフィードバック

Hewlett Packard Enterprise は、お客様のニーズを満たすドキュメントを提供するように努めています。ドキュメントの改善に活用させていただきますので、エラーに関する情報や、提案、コメントなどをドキュメントに関するフィードバック窓口 ([docsfeedback@hpe.com](mailto:docsfeedback@hpe.com)) にお送りください。フィードバックをお送りいただく際は、ドキュメントの表紙にあるドキュメントのタイトル、部品番号、エディション、および発行日を記載し

てください。オンラインヘルプのコンテンツについては、法的通知ページにある製品名、製品バージョン、ヘルプエディション、および発行日を記載してください。